

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus, um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen.

(Wenn Sie das Formular handschriftlich ausfüllen, achten Sie bitte auf eine gute Lesbarkeit.)

Versender

Herr/Frau/Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Telefon (für Rückfragen): _____

E-Mail: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Land: _____

Empfänger

Herr/Frau/Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Land: _____

Paketdaten

Paketscheinnummer: _____

Inhaltsbeschreibung: _____

Paketinhalt

Neuware

Neupreis in EUR: _____

Gebrauchtware (Alter?) _____

Zeitwert/Kaufpreis in EUR: _____

Schadenbeschreibung

Wichtig: Bitte bewahren Sie die beschädigte Ware zu Prüfzwecken vorläufig in der Originalverpackung auf!
Die Prüfung der Reklamation stellt keine Anerkennung eines Schadenersatzanspruches gegen DPD dar.

Anlagen (Vollständige Informationen erleichtern die Bearbeitung.)

Kaufbeleg (z. B. Kassenbon, Überweisungsbeleg, Zuschlag Internetauktion, Kontoauszug)

Versandkostenbeleg

Schadenbilder

Andere

Kontodaten

Im Falle eines Schadenersatzanspruches, benötigen wir zur schnellen Abwicklung Ihre **vollständige** Kontoverbindung.

Kontoinhaber: _____

Kreditinstitut: _____

IBAN: _____

SWIFT-BIC: _____

Datum, Unterschrift: _____

Alles ausgefüllt? Dann senden Sie das Formular mit allen Anlagen per E-Mail oder als Brief an Ihr zuständiges Depot
([hier geht's zu unserem Depotfinder](#)). **Vielen Dank!**